1º RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO

* REALIZAÇÃO DE INDICADORES E REPORTS:

A partir de dados provenientes de bancos de dados do banco, trabalhei na geração de indicadores e reports da área gerencial buscando mostrar uma visão macro e clara da situação da operação e dos processos produtivos da área em que atuei. Os dados eram consumidos em um programa de planilhas e então eram aplicados alguns modelos de sumarização de dados, após a sumarização dos dados eram gerados gráficos para tornar a visão dos resultados clara. Meu desempenho com essas atividades tem sido satisfatório, no começo tive um pouco de dificuldades na utilização das ferramentas, porém hoje o uso é fluído. Essas atividades se assemelham com os conhecimentos adquiridos nas matérias de Física Experimental e Introdução à Probabilidade e Estatística.

* REESTRUTURAÇÃO DE PROCESSOS:

A partir do mapeamento dos fluxos dos processos por meio de fluxograma, pude atuar na equipe que busca melhorar e tornar mais simples os processos da área. Tive contato com outras áreas internas do banco, com a intenção de flexibilizar ou centralizar etapas do processo para eliminar desperdícios e gargalos no processo produtivo. Participei de Kaizens, no qual eram aplicados metodologia Lean e com foco em redução de desperdício, aumentando a produtividade. As ferramentas que mais utilizei foram o software de planilhas e o software de mapeamento de fluxos, ambos foram utilizados com o intuito de conhecer melhor o processo e entender os desperdícios por meio de dados.

* PROJETOS DE AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS:

A partir de demandas da minha área e de áreas parceiras trabalhei no desenvolvimento e sustentação de automações visando aumentar a produtividade do processo produtivo. Alguns automações que realizei foram RPAs para diminuir o trabalho repetitivo da operação, atuei também no desenvolvimento de Front-Ends para que o fluxo do processo produtivo ocorresse de maneira mais eficiente possível evitando uso de papeis desnecessários e desperdícios de tempo produtivo. As principais ferramentas que utilizei para o desenvolvimento dessas automações foram o pacote Office, Linguagem VBA, Linguagem Python e Linguagem SQL.